

CONDICIONES ACCESO Y PRESTACIÓN SERVICIO		 LOGÍSTICA MULTIMODAL CASTILLA Y LEÓN
03/02/2025	Página 1 de 3	
CATALOGO SIMPLIFICADO SERVICIOS DE MANIPULACIÓN DE UTIS		

Catálogo Simplificado de Servicio de Manipulación de Contenedores (UTI)

1. Introducción

La terminal ferroviaria presta el **servicio básico de manipulación de Unidades de Transporte Intermodal (UTI)** para clientes autorizados, con el objetivo de facilitar las operaciones de carga, descarga y entrega de mercancías transportadas por ferrocarril, así como su almacenamiento y acarreo.

El servicio se presta en régimen privado y conforme a criterios de seguridad, eficiencia y no discriminación.

2. Condiciones de Acceso al Servicio

Para poder utilizar el servicio, los clientes deberán:

2.1. Requisitos previos

- Estar dados de alta como cliente de la terminal.
- Contar con un contrato o solicitud aprobada según el modelo establecido por la terminal.
- Facilitar la información necesaria para planificar las operaciones (tren, horario, tipo de UTI, etc.).

2.2. Procedimiento de solicitud

- Las solicitudes deben enviarse por email a la terminal con **al menos 24 horas de antelación**.
- Se utilizará el **formato simplificado** proporcionado por la terminal **“Solicitud de servicio de manipulación de UTIS”**.
- La terminal confirmará la solicitud e indicará el horario asignado.

2.3. Coordinación y capacidad

- La terminal podrá asignar franjas horarias distintas si existen incompatibilidades operativas.

CONDICIONES ACCESO Y PRESTACIÓN SERVICIO		 LOGÍSTICA MULTIMODAL CASTILLA Y LEÓN
03/02/2025	Página 2 de 3	
CATALOGO SIMPLIFICADO SERVICIOS DE MANIPULACIÓN DE UTIS		

- Las solicitudes incompatibles se gestionarán por orden de entrada o en base a la prioridad del transporte (por ejemplo, trenes regulares primero).

3. Servicios Incluidos

El servicio básico de manipulación de UTI comprende:

- **Manipulación de UTIs** (carga, descarga, movimientos internos).
- **Servicios asociados** (almacenaje temporal, entrega/recepción de UTIs).
- **Acarreos/Transporte** de UTIS con origen o destino la terminal.
- **Reparación y servicio pre-trip** de UTIs.
- **Servicios extraordinarios** (operativa fuera de horario).

4. Condiciones Económicas

Los precios se establecerán por contenedores manipulados.

Las tarifas se encuentran publicadas en la web de la terminal <https://puertoseco.es/>

La facturación será **mensual**, con pago a 30 días.

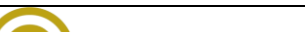
5. Horarios del Servicio

La terminal prestará servicio en el siguiente horario:

- **Días laborables:** de 07:00 a 19:00
- **Sábados/domingos/festivos:** según solicitud previa

Servicios fuera de horario:

- Podrán solicitarse con al menos **4 h de antelación** (prolongación) o **24 h** (apertura extraordinaria).
- Se facturarán según un precio fijo por hora, con un mínimo de 2 horas para prolongación y 8 horas en aperturas extraordinarias.

CONDICIONES ACCESO Y PRESTACIÓN SERVICIO		
03/02/2025	Página 3 de 3	
CATALOGO SIMPLIFICADO SERVICIOS DE MANIPULACIÓN DE UTIS		

6. Gestión de Incidencias

Las reclamaciones o incidencias se comunicarán por email al responsable de la terminal, que responderá en un plazo máximo de 15 días.

7. Condiciones de Seguridad

Los clientes deberán cumplir las siguientes condiciones mínimas:

- Facilitar información sobre riesgos asociados a sus operaciones si es una empresa ferroviaria.
- Asegurar que su personal conoce las normas básicas de seguridad de la terminal.
- Cumplir las instrucciones operativas de la terminal durante la manipulación.
- Usar **EPIs obligatorios**.
- Respetar las zonas señalizadas y protocolos internos de control de accesos.

La terminal se compromete a:

- Proporcionar personal habilitado para la manipulación.
- Mantener los equipos e infraestructura en condiciones de seguridad.
- Informar de incidentes relevantes sin demora.

8. Responsabilidades

- La terminal responderá de los daños causados por negligencia del personal propio.
- El cliente responderá de daños causados por su personal, vehículos o UTI defectuosos.
- Ninguna parte responderá por fuerza mayor.

9. Confidencialidad y Protección de Datos

Toda la información intercambiada será confidencial.

El tratamiento de datos seguirá la normativa vigente (RGPD).